**UNISUL – Universidade do Sul de Santa Catarina**

**Curso de Graduação em Ciência da Computação**

**Disciplina de Sistemas de Apoio à Decisão**

**Prof. Luciano Savio**

Modulo01 Parte 1 – Lista de Exercício 1

1. Quais necessidades a nível de negócio levam as empresas a implantarem um ambiente analítico (OLAP)?

**R: Para saber por exemplo qual mercado atual está mais propício a investimentos para melhorar a rentabilidade da empresa, redução de custo, competividade de mercado.**

1. **Diferencie o ambiente OLTP do ambiente OLAP.**

**R: OLTP são sistemas do dia a dia utilizados para se ter uma gestão da empresa, controle de estoque, RH, vendas, financeiro ...**

**OLAP sistemas de informações gerais, são sistemas com uma interface amigável que fornecem informações sobre os dados da empresa ara que o gestor tenha uma tomada de decisão.**

1. Exemplifique alguns sistemas da área transacional das empresas (OLTP).
2. Por quê as operações do ambiente analítico (OLAP) não devem utilizar a mesma infra-estrutura dos sistemas transacionais (OLTP)?

**R: Pois com uma diferente acaba com o conflito e performance entre os ambientes, uma vez que os dados a serem processados não participam do mesmo ambiente de processamento operacional.**

1. Data warehouse e mineração de dados são duas áreas de conhecimento compreendidas pelo ambiente OLAP. Diferencie estas duas áreas.

**R: Mineração de dados é conhecimento, necessita de alguém para escriver o código que trará dados para serem abstraídos em informação. Trabalha com métodos e processos cujo o objetivo é descobrir novas coisas, procurar novos padrões. Não necessariamente retorna algo útil para a empresa.**

**DataWaren é a informação, é o dado abstraído e passado para o gestor para a tomada de decisão. Reune todas as informações para a empresa.**

1. Diferencie Sistemas de Informação Gerencial dos Sistemas de Apoio à Decisão.